



CENTRO INNOVACIÓN
ODONTOLÓGICA SOL

INFORME DE PROGRESO

NOVIEMBRE DE 2019 | NOVIEMBRE 2020



CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Mediante esta carta queremos manifestar nuestro **deseo por renovar nuestro compromiso** con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez principios cuatro años más tarde nuestra adhesión.

Desde que adoptamos este compromiso, hemos aprendido y alineado nuestra estrategia y práctica diaria tomando en cuenta los principios de Pacto Mundial para el desarrollo y mejora de nuestra actividad.

El año 2019 Diputación Provincial de Almería celebró por segunda vez los Premios Responsabilidad Social Corporativa. Evento y reconocimiento en el cual se premió nuestra labor otorgándonos el primer lugar en materia de responsabilidad empresarial en la categoría de “pequeñas empresas”.

Un reconocimiento instaurando a nivel institucional que supuso que los organismos públicos reconocieran la labor que ya venían haciendo las empresas de forma autónoma y voluntaria.

Este año 2020 particularmente difícil y especialmente para nosotros, profesionales del sector sanitario, nos ha hecho establecer estándares cada vez más sólidos para nuestro equipo humano y nuestros pacientes. En concreto se ha reforzado el plan de bioseguridad dotando a nuestros profesionales de EPI´s e instalando en los gabinetes sistemas de aspiración dental extraoral que elimina el 99,97% de virus y gérmenes en gabinete. Además, hemos revisado nuestro Plan de Responsabilidad Social adaptándolo a las necesidades del momento en el que estamos, reemplazando o aplazando algunos de nuestros proyectos por acciones en favor de los sectores más necesitados en la actualidad.

Centro de Innovación Odontológica SOL quiere confirmar su compromiso y deseo de ser una empresa socialmente responsable, promulgando con nuestro ejemplo el buen hacer a nivel empresarial responsabilidad ambiental y social apostando a utilizar tecnologías respetuosas con el medio ambiente y respetando los derechos de sus trabajadores, clientes y proveedores.

Ignacio Alonso Martínez
CEO Clínica SOL

Eva González Guerrero
Directora Técnica



DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS ADOPTADAS

Detallamos las acciones relativas a buenas prácticas que hemos llevado a cabo durante estos años agrupados por las áreas relativas a Derechos Humanos, Estándares Laborales y Medio Ambiente.

DERECHOS HUMANOS

Beca SOL Personas



Para 2021 lanzaremos la cuarta edición de nuestro programa “Beca SOL Personas” a través del cual seleccionamos, con la colaboración de la Concejalía de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Huércal Overa, cuatro personas sin recursos de nuestro municipio para realizarles una rehabilitación dental integral.

DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS ADOPTADAS

DERECHOS HUMANOS

Beca SOLidaria a ONG´s



En nuestro intento por contribuir a una sociedad equitativa e igualitaria haciendo posible el desarrollo de prácticas que fomentan la inclusión social y el mejor desarrollo de los individuos con discapacidades o menos favorecidos. En 2019-2020 los ganadores de la Beca fueron el Taller de Estimulación Cognitiva de Centro Ocupacional Virgen del Río.

Talleres de sensibilización ciudadana

Llevamos a cabo talleres impartidos por nuestro equipo de higienistas para la sensibilización sobre la importancia de la salud bucodental.

Estos talleres son adaptados a los diferentes sectores a quienes nos dirigimos como niños, mujeres, mayores, personas con discapacidad...



DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS ADOPTADAS

ESTÁNDARES LABORALES

Tras nuestro plan de digitalización de la clínica, procurando informatizar todos nuestros servicios y protocolos y transformando nuestra clínica en medida de lo posible en un lugar *paperless*, estas fueron las siguientes medidas adoptadas:

Sistema VAC STation:

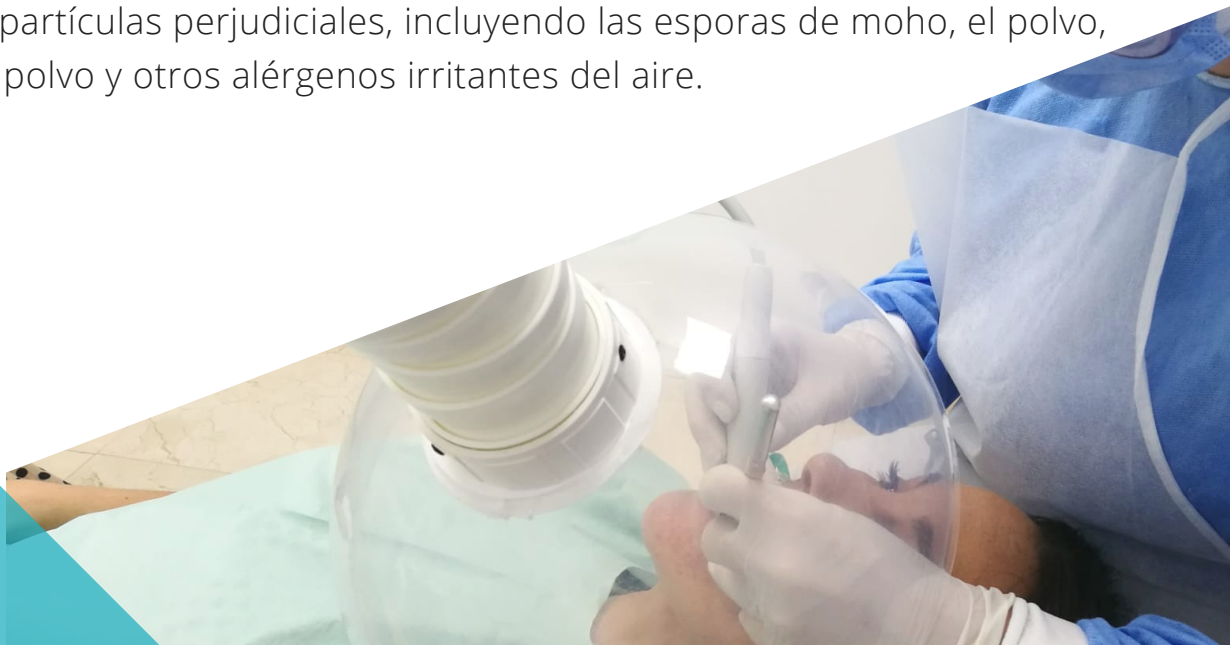


Un sistema de aspiración dental extraoral diseñado para reducir el riesgo de infección por transmisión de virus y gérmenes en gabinetes dentales. Gracias al uso de VacStation en nuestra clínica evitamos la propagación de sangre en forma de aerosoles, saliva, polvo y otras sustancias durante el tratamiento dental de nuestros pacientes. De esta manera nos protegemos nosotros y le protegemos a ellos.

Filtros HEPA



Además instalamos los filtros HEPA en todos nuestros gabinetes. Estos filtros bacteriológicos son unos recogedores de partículas de alta eficiencia que retiran la mayoría de partículas perjudiciales, incluyendo las esporas de moho, el polvo, los ácaros del polvo y otros alérgenos irritantes del aire.



DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS ADOPTADAS

PLAN DE CONCILIACIÓN FAMILIAR

De la misma manera que desarrollamos el plan de formación, tenemos encuentros habituales con nuestros empleados para escuchar sus necesidades y poder conciliar su vida laboral con la familiar.

Nuestros empleados son el activo más importante y por ello es necesario tener un equipo motivado y comprometido.

PLAN DE FORMACIÓN



Para motivar a nuestros empleados y tener un equipo competitivo y en continua formación establecemos un Plan de Formación anual. A través de un modelo de observación y escucha detectamos las necesidades de nuestros empleados y nuestra clínica para implementar con éxito la formación más idónea para cada uno de ellos.



DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS ADOPTADAS

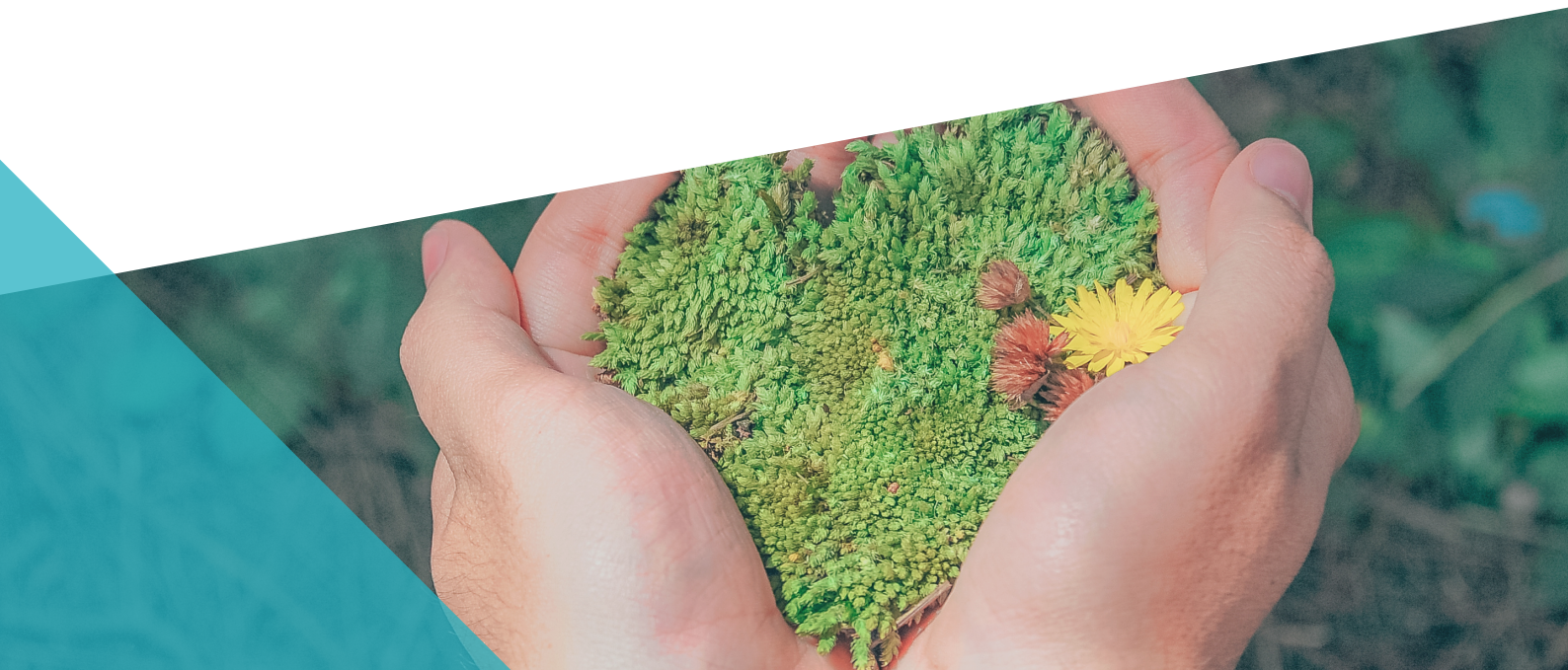
MEDIO AMBIENTE



PAPERLESS

Nuestra clínica está inmersa en un proceso de digitalización para convertirnos en un lugar "*paperless*". Una clínica en la que toda la documentación interna y externa está digitalizada.

Además de un compromiso con el medio ambiente, digitalizar todos nuestros documentos, protocolos, consentimientos, etc nos hace ser una empresa innovadora y accesible.



DESCRIPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA 2021

Para hacer manifiesto de nuestro compromiso de renovación y seguir trabajando en nuestro compromiso por adoptar medidas que refuercen la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible nos centramos en las siguientes buenas prácticas que nos fijamos como compromiso de acción y evaluación.

MEDIO AMBIENTE

Descripción: recogida de mascarillas y basura.



Tras el verano crece el turismo en nuestra zona y con él la afluencia de personas. Además, tras los últimos meses, los hábitos saludables de las personas han cambiado, creciendo considerablemente la cantidad de personas que salen a andar. Son más las actividades al aire libre que se realizan como senderismo o ciclismo y que inevitablemente dejan restos en el medio ambiente.

Para paliar este efecto queremos hacer una **“limpieza de terreno”**. Escogeremos con la colaboración del Ayuntamiento de Huércal Overa una zona de nuestro entorno e implicaremos a amigos, pacientes, empleados a llevar a cabo esta actividad.



DESCRIPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA 2021



Descripción: reciclaje y electricidad

Nos ponemos como objetivo **clasificar el material desechable** en nuestra clínica. Para ello habilitaremos un espacio donde distribuir los residuos adecuadamente y llevaremos a cabo una campaña de concienciación y motivación para incentivar esta práctica entre nuestros empleados.

De forma paralela queremos hacer un **uso sostenible de la energía** en nuestra clínica. Por ello pondremos el ojo en realizar pequeñas acciones en nuestro día a día como apagar las luces, poner en pausa las pantallas, etc que nos ayudarán a ahorrar energía.



DESCRIPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA 2021

EMPLEADOS

Descripción: Renovación del Plan de formación



Escuchamos las necesidades profesionales de nuestros empleados para mantenerles actualizados y ayudarles a desarrollar nuevas capacidades y competencias

Descripción: Renovación de plan de salud.



Otro año más cuidamos de la salud de nuestro equipo y renovamos este Plan Salud que apuesta por los buenos hábitos y el cuidado de su salud bucodental.

Además nuestro equipo tiene acceso al gimnasio de forma gratuita como modo de “salario emocional”. Los empleados tienen acceso al centro SANO de entrenamiento personal para mejorar sus buenos hábitos y sentirse activos con el objetivo de cuidarles y conseguir una mayor participación, implicación, mejor humor y autoestima.



DESCRIPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA 2021

EMPLEADOS

Descripción: Medición de clima laboral

Entrevistas personales. Con el fin de medir el clima laboral, conocer el grado de satisfacción, implicación y motivación de nuestros empleados y favorecer la retención de talento, realizamos encuentros entre dirección y el equipo.

Además elaboraremos encuestas que tengan como objetivo conocer cómo ven los empleados las condiciones laborales en cuanto a las medidas de seguridad e higiene, las herramientas y el ambiente laboral, desarrollar posibles oportunidades de carrera y anticiparnos a posibles cambios que puedan surgir.

Se trata de acciones que nos hagan proyectar y mejorar la comunicación bidireccional en nuestra clínica.

.

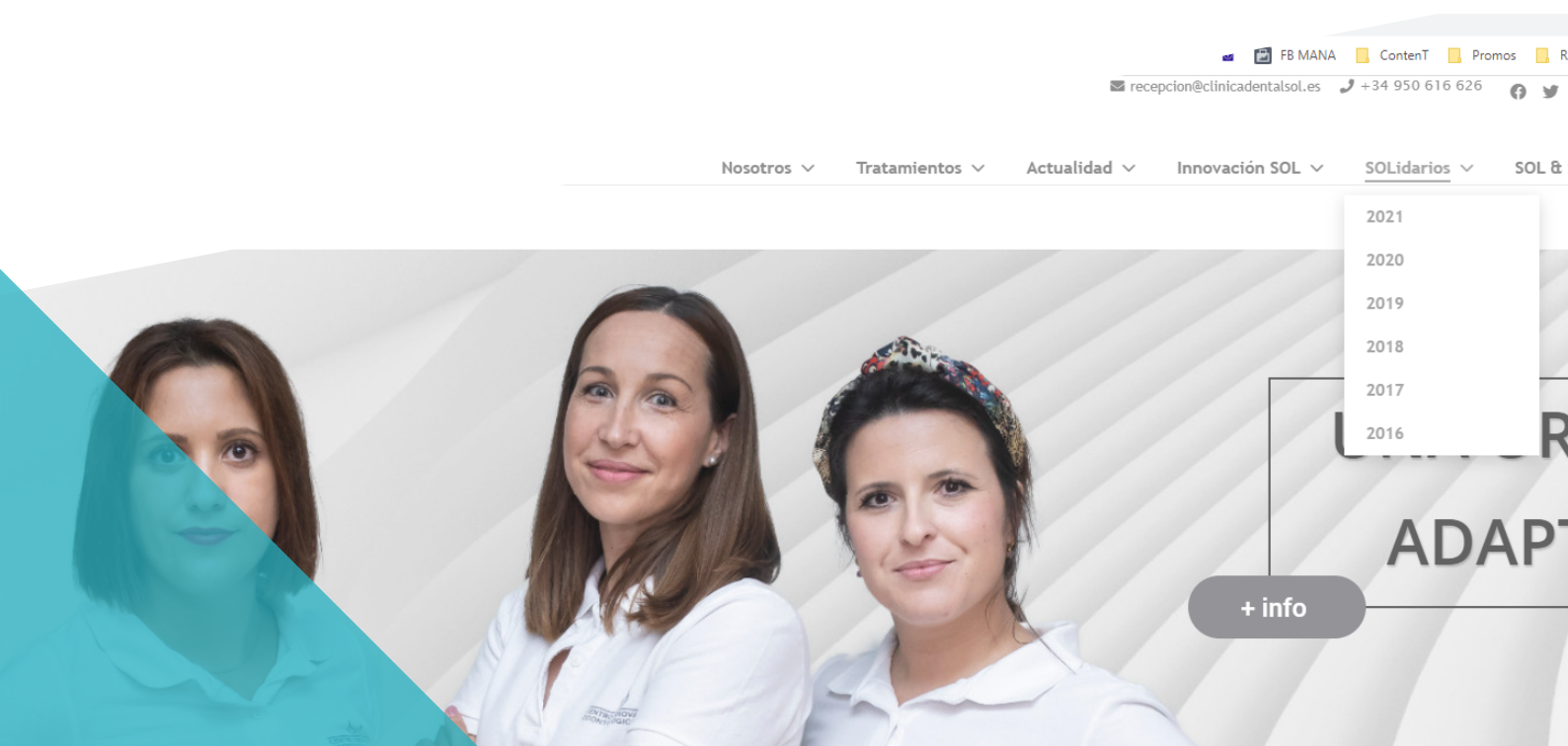


DESCRIPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA 2021

BUEN GOBIERNO

Descripción: Publicación de COP en nuestra pagina web.

Publicaremos el informe de progreso en nuestra página web para que todas nuestras acciones sean públicas y visibles a nuestros stakeholder: empleados, pacientes, proveedores, colaboradores...



EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de nuestras acciones de responsabilidad social corporativa nos han hecho alcanzar posicionamiento y notoriedad.

Nuestras acciones han supuesto auténticos resultados positivos entre los beneficiados a quienes iban dirigidas tanto por la calidad del proyecto como por la cantidad de personas a quienes ha beneficiado. De la misma forma ha repercutido positivamente en nuestra reputación y reconocimiento entre las autoridades locales, vecinas y provinciales.

En 2019, Diputación de Almería nos otorgó el I Premio de Responsabilidad Social Corporativa en la categoría de pequeñas empresas por las acciones desarrolladas durante ese año.

En 2021 hemos sido escogidos para ser parte del jurado de la convocatoria de este año. Esto supone el reconocimiento por parte de los expertos en Responsabilidad social de Diputación como empresa experimentada en RSC para evaluar las prácticas y resultados de otras empresas del entorno.



EVALUACIÓN DE RESULTADOS

RESULTADOS:

Beca SOLidaria ONG´s

Programa a través del cual se destinan 3.000 € a financiar un proyecto de una asociación del municipio y alrededores.

Edición 2019: Centro Ocupacional Virgen del Río

Proyecto: Taller de estimulación cognitiva.

Beneficiados: 16 familias.

Beca SOL Personas

En marcha ya la cuarta convocatoria para este 2021 es un programa a través del cual con la colaboración del Ayuntamiento de Huércal Overa seleccionamos a cuatro personas sin recursos del municipio para realizarles de forma gratuita un tratamiento de rehabilitación dental.



EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Desde que comenzamos en 2015 a implantar acciones de Responsabilidad Social Corporativa experimentamos una mejora en la **notoriedad** de nuestra clínica en todos los niveles.

Empleados más comprometidos, pacientes que nos eligen por ser una empresa "responsable" y proveedores colaboradores en nuestras acciones.

También las instituciones a nivel local, comarcal y provincial han reconocido nuestra labor. Nos han premiado y cuentan con nosotros para proyectos y planes de sensibilización social.

Cuantitativamente, hacemos un breve *recap* del número de personas beneficiadas por nuestras acciones de compromiso social.

Las Becas SOLidaria, SOL Personas, SOL SPORTs, SOL Ortodoncia y SOL Personas han supuesto un impacto de **453 personas beneficiadas** de nuestro entorno.

De esta forma podemos afirmar que tanto cualitativa como cuantitativamente adquirir el compromiso de ser una empresa responsable y sostenible es una **ventaja competitiva** que nos hace reafirmar nuestro deseo de continuar trabajando de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial.